

Политика обработки файлов cookie

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее - «Политика») регулирует использование файлов cookie на сайте <https://kva-kva.ru/> (далее - «Сайт»). Используя Сайт, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

1.1. Целью настоящей Политики является информирование пользователей о видах файлов cookie, используемых на Сайте, целях их применения, а также правах пользователя в отношении управления файлами cookie.

1.2. Сайт аквапарка предоставляет возможность покупки билетов и оформления услуг, для чего требуется обработка персональных данных (ФИО, контактные данные, сведения о заказах и прочее). Файлы cookie помогают обеспечить корректную работу Сайта и улучшить пользовательский опыт при оформлении заказа.

1.3. Файлы cookie используются для сбора технической информации, а также для анализа источников перехода на Сайт, что позволяет оптимизировать рекламные кампании и сервис.

1.4. Собранные с помощью файлов cookie данные могут использоваться в сочетании с персональными данными пользователя, переданными при регистрации или покупке билетов, исключительно в целях выполнения заказов и улучшения качества услуг.

1.5. Администрация Сайта обязуется обеспечивать конфиденциальность получаемой информации и соблюдать требования Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

1.6. Настоящая Политика является частью общей системы защиты данных и дополняет Политику конфиденциальности.

1.7. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Об изменениях будет сообщено посредством публикации обновлённой версии на данной странице с указанием даты последнего обновления.

2. Что такое файлы cookie?

2.1. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта.

2.2. Файлы cookie позволяют:

- запомнить предпочтения пользователя;
- обеспечить работу функций Сайта;
- собирать статистику использования;
- показывать персонализированную рекламу;
- повысить безопасность взаимодействия.

3. Какие файлы cookie используются

3.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- **Строго необходимые cookie:** обеспечивают базовую функциональность Сайта (например, авторизацию, сохранение корзины). Без них невозможна корректная работа Сайта.
- **Аналитические cookie:** собирают информацию об использовании Сайта (посещаемые страницы, время на сайте и т.п.) с целью улучшения качества сервиса.
- **Функциональные cookie:** сохраняют настройки пользователя (язык интерфейса, регион и др.).
- **Рекламные cookie:** используются для показа рекламы, персонализированной под интересы пользователя.

3.2. На сайте используются как собственные, так и сторонние файлы cookie.

- **Собственные cookie** обеспечивают техническую работу сайта, оформление заказов, авторизацию и сохранение пользовательских настроек.
 - **Сторонние cookie** применяются для аналитики (например, Яндекс.Метрика), рекламы (VK Ads, Яндекс.Директ), интеграции с платёжными системами и сервисами рассылок.
- Все cookie используются строго в рамках действующего законодательства и с соблюдением ваших прав.

4. Цели использования файлов cookie

- 4.1. Обеспечение работоспособности Сайта и удобства пользователя.
- 4.2. Анализ поведения посетителей для улучшения структуры и контента.
- 4.3. Персонализация сервисов и рекламных предложений.
- 4.4. Усиление безопасности пользовательских данных.
- 4.5. Выполнение законных интересов Администрации Сайта, включая маркетинговые задачи и борьбу с мошенничеством.

5. Правовые основания обработки данных

5.1. Обработка данных с помощью файлов cookie осуществляется на основании согласия пользователя (ст. 9 Федерального закона №152-ФЗ).

5.2. Продолжение использования Сайта после получения уведомления о cookie считается подтверждением согласия пользователя.

5.3. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие путём изменения настроек браузера или удаления cookie.

6. Управление файлами cookie

6.1. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie через настройки браузера.

6.2. Возможные действия:

- отключение всех или отдельных типов cookie;
- удаление уже сохранённых файлов cookie;
- установка ограничений на получение cookie.

6.3. Обратите внимание, что отключение некоторых типов файлов cookie может повлиять на работу ключевых функций Сайта.

В частности, это может привести к следующим ограничениям:

- невозможность оформления и оплаты билетов онлайн;
- ошибки при заполнении форм регистрации и оформления заказа;
- невозможность авторизации в личном кабинете или участия в программе «Клуб Ква-Ква»;
- снижение скорости загрузки страниц и ухудшение удобства пользования Сайтом;

Мы рекомендуем разрешить использование как минимум основных (технических) cookie, чтобы обеспечить стабильную работу сайта и корректное отображение всех функций.

6.4. Инструкции по управлению файлами cookie

Для удобства пользователей мы рекомендуем при необходимости ознакомиться с настройками управления cookie в используемом вами браузере. Это можно сделать через встроенные справочные материалы или раздел «Настройки конфиденциальности».

Большинство современных браузеров позволяют:

- отключить или ограничить использование cookie;
- просматривать и удалять сохранённые файлы;
- настроить индивидуальные правила для конкретных сайтов.

7. Согласие на использование файлов cookie

7.1. При первом посещении Сайта пользователю отображается баннер с информацией о применении файлов cookie и запросом согласия.

7.2. Пользователь может принять или отклонить использование cookie, за исключением строго необходимых.

7.3. Если пользователь не выразил отказ или продолжает использование Сайта, считается, что он дал согласие на обработку файлов cookie.

8. Безопасность данных

8.1. Администрация Сайта принимает технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, утраты или изменения.

8.2. Доступ к данным, полученным через cookie, имеют только уполномоченные сотрудники и сервисы, участвующие в работе Сайта.

9. Хранение и передача данных

9.1. Файлы cookie хранятся на устройстве пользователя в течение срока, установленного в настройках cookie, либо до их удаления пользователем.

9.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях предоставления сервисов, связанных с функционированием Сайта, обработкой заказов, проведением аналитики, рекламными активностями, а также обратной связью с пользователем. Такие третьи лица могут включать сервисы веб-аналитики, платёжные системы, CRM и рекламные платформы.

Передача осуществляется строго в рамках заключённых договоров и в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных", включая положения о трансграничной передаче данных.

10. Права пользователя

10.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о целях и способах обработки данных;
- отзываться согласие на обработку cookie;
- требовать удаления личных данных, связанных с cookie, в пределах, разрешённых законом;

11. Контактная информация

Если у вас есть вопросы по поводу обработки файлов cookie или персональных данных, вы можете связаться с нами:

Электронная почта: doc@kva-kva.ru

Телефон: +7 495 258-06-83

12. Изменения в Политике

12.1. Настоящая Политика может быть изменена в любое время.

12.2. Об изменениях будет сообщено путем публикации новой редакции на Сайте с указанием даты обновления.